

Post-Merger-Integration (PMI)

Pharmalogistik, im Besitz einer Private-Equity-Gesellschaft

UNTERNEHMENSINFORMATIONEN

- **Vollzeitäquivalente:** 2.400 lokal / 41.000 weltweit
- **Verantwortungsbereich:** 50 Vollzeitkräfte im IT-Bereich
- **Umfang:** Lokale IT-Fusion und globale IT-Integration

SITUATION UND HERAUSFORDERUNGEN

- ⚠ **Feindseligkeiten und Widerstände**
Das zweitgrößte Unternehmen der Branche hat das drittgrößte Unternehmen übernommen, beide im Besitz von Private-Equity-Gesellschaften. Jahrzehntlang waren beide Unternehmen (einschließlich IT) daran gewöhnt, wirtschaftlich miteinander zu konkurrieren, und nun sollten sie zusammenarbeiten, was jedoch nicht funktionierte.
- **Finanzielle Liquidität durch Ausfälle des IT-Systems gefährdet**
Kundenverluste und Vertragsstrafen
- **Umfangreiche IT-Inkompatibilitäten**
Trotz vergleichbarer Geschäftsmodelle unterschieden sich die IT-Landschaften stark voneinander, und es gab kaum Skaleneffekte im IT-Bereich. Die IT-Managementstile waren nicht miteinander kompatibel.

ROLLE/FUNKTION

Interim-CIO: Betrieb

ZIELE

1. **Integration von zwei gesamten IT-Systemen**
(Organisationen, Infrastrukturen, Anwendungslandschaften, Prozessstandards, Lizenzen, Governance, Kultur usw.)
2. Beseitigung **geschäftskritischer IT-Ausfälle**
Effizientes und effektives **IT-Betriebsmodell** mit Fokus auf Geschäftsanforderungen und Kunden/Markt
3. **Globale IT-Integration**, vor allem IT-Sicherheit und globale IT-Dienstleistungen

MASSNAHMEN UND VERFAHREN

- 210 Handlungsfelder
- IT-Arbeitsmodell für 17 Lagerstandorte
- IT-Zielbetriebsmodell (TOM)
- Neues IT-Führungsmodell

ERGEBNISSE UND ERFOLGE

- **720.000 € Kosten für schwerwiegende Vorfälle** pro Quartal **von 18 auf 1 reduziert** (der letzte musste ausdrücklich für meinen Nachfolger vorgesehen werden)
- ★ **KRITIS-relevante Ausfälle auf 0 reduziert**
(KRITIS = deutsche Organisationen von großer Bedeutung für die staatliche Gemeinschaft)
- **Verlust von Schlüsselpersonal gestoppt**