

# IT-Turnaround

Gruppe von Maschinenbauunternehmen, im Besitz einer Personengesellschaft

## UNTERNEHMENSINFORMATIONEN

- **Vollzeitäquivalente:** 5.000
- **Verantwortungsbereich:** 10 IT-Vollzeitkräfte
- **Umfang:** IT-Organisation + IT-Integration der Gruppe

## SITUATION UND HERAUSFORDERUNGEN

- **Mangelnde Marktorientierung der IT**  
Viele Jahre lang war das strategische Ziel der IT ein übertrieben hohes Maß an IT-Sicherheit, das ein Alleinstellungsmerkmal auf dem Markt darstellen sollte. Der Effekt war bescheiden, aber die betriebliche Effizienz litt erheblich darunter. Es entstand eine Schatten-IT. In der Zwischenzeit hatte sich der Markt verändert, und betriebliche und kollaborative Effizienz, Kosten und Reaktionsgeschwindigkeit wurden zu dominierenden Faktoren. Die IT passte sich diesen Veränderungen nicht an und begann, sich zu verweigern.

### **Konflikt zwischen IT-Management und neuem Vorstandsmitglied**

Der für die IT zuständige Vorstandsdirektor wurde ausgewechselt, und der neue Direktor war der Ansicht, dass das IT-Management die notwendigen Schritte behinderte, sodass er die erforderlichen Änderungen unter Umgehung des IT-Managements beschloss. Die Arbeitsmoral in der IT sank, die IT zerfiel in Lager, und wichtige Mitarbeiter verließen das Unternehmen.

## ROLLE/FUNKTION

**Teilzeit-Interim-CIO**

## ZIELE

1. **IT-Führung + Vorstand gemeinsam**  
Vertrauen, Zuverlässigkeit, Zusammenarbeit, gemeinsames Handeln
2. **Aufbau einer Verbindung** zwischen IT und Geschäft
3. **Schnelle Erfolge** in Geschäftsprozessen erzielen

## MASSNAHMEN UND VERFAHREN

- Verpflichtende Nutzung bestehender kollaborativer IT-Tools
- Neupositionierung der IT-Rolle im Unternehmen
- Die Zusammenarbeit zwischen IT und Unternehmen wurde neu organisiert, die IT wurde für entsprechende Änderungsanforderungen in der IT geöffnet
- Schaffung der vertraglichen Grundlage für die regulatorischen Anforderungen an die Nutzung von Cloud-Diensten

## ERGEBNISSE UND ERFOLGE

- ★ Trotz der Neubesetzung der Position des IT-Managers von außen **konnte der Verlust von Schlüsselpersonal verhindert werden**
- **Microsoft Dynamics 365 Business Central (ERP)** für den ersten Tag vorbereitet
- Das **O365/M365**-Implementierungsprojekt wurde aus der Sackgasse herausgeführt und auf die Zielgerade gebracht