

Digitale Transformation

Betriebsmedizin und Arbeitssicherheit der Unternehmensgruppe

UNTERNEHMENSINFORMATIONEN

- **Vollzeitäquivalente:** 1.300
- **Verantwortungsbereich:** 36 IT-Vollzeitkräfte
- **Umfang:** IT für 7 Tochtergesellschaften, 92 Niederlassungen

SITUATION UND HERAUSFORDERUNGEN

- ⚠ **Zunehmende Verschlechterung der Marktposition**
Verlust von Ausschreibungen und Aufträgen aufgrund der Nichterfüllung von IT-Anforderungen für digitale Prozesse, IT-Sicherheit und Schnittstellen
- **Veraltete IT**
Erhebliche technische Schulden, unzureichende IT-Anwendungskennntnisse im Unternehmen, veraltete und unsichere Systeme, unzureichende Kosteneffizienz bei zu hoher Kostenposition: Abschreckung dringend benötigter neuer Mitarbeiter im Unternehmen
- **Geringe Professionalität des IT-Managements**
Aus dem Ruder gelaufene Projekte, mangelnde Kostentransparenz und Planungssicherheit, unzureichende Leistung und Qualität, unklare Vermögenswerte, hoher Anpassungsgrad

ROLLE / FUNKTION

Ständiger CIO

ZIELE

1. **Digitale Transformation der Unternehmensgruppe** durch Digitalisierung / Automatisierung / Beschleunigung der Zusammenarbeit intern und extern sowie Ermöglichung neuer digitaler Produkte
2. **Vertriebsfördernde IT-Strategie** und IT-Ausrichtung, einschließlich Sicherheits- und Cloud-Standards
3. Modernisierung der IT auf ein **wettbewerbsfähiges Niveau**

MASSNAHMEN UND VERFAHREN

- Kundenplattformen für Großkunden zur automatisierten Planung, Auftragserteilung, Berichterstellung, Dokumentation und Kommunikation
- Digitalisierung der internen und externen Zusammenarbeit
- Mobiles Arbeiten, Desktop-Sharing, Homeoffice
- Übertragung von Geschäftsprozessen in die Cloud, rechtskonforme Datenspeicherung und Big-Data-Analysen
- Konzernweites Projektportfolio und Multiprojektmanagement
- IT-Organisation von einer funktional getrennten Organisation zu einer serviceorientierten Umstrukturierung

ERGEBNISSE UND ERFOLGE

- ★ **Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs während der Pandemie durch Sicherstellung des minimal notwendigen Umsatzes**, obwohl das Geschäftsmodell auf persönlichem Kontakt basiert
- **Mindestens 3,5 Millionen Euro** wurden bei Projekten eingespart, die keine angemessene Rendite erzielten, und die **durchschnittliche Kapitalrendite (ROI) stieg** im ersten Jahr **auf mindestens 200 %**.
- **Reduzierung der Betriebskosten um 150.000 Euro pro Jahr** durch Professionalisierung des Asset Managements